

FORMULARZ REKLAMACYJNY / zakupy w sklepie internetowym

Zaleca się wypełnienie poniższych pól – może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.

Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Numer paragonu/faktury VAT:
Imię i Nazwisko:	Cena Produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Data zakupu:
Telefon kontaktowy:	Nazwa produktu:
Email:	Data stwierdzenia wady produktu:

Powód reklamacji:

Oczekiwane rozwiązanie:

- usunięcie wady (naprawa) zwrot środków (odstępuję od umowy)
 wymiana na nowy model obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę)

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez sklep internetowy, zwrot następuje przelewem na konto bankowe. Jeżeli chcesz przyspieszyć zwrot środków, prosimy zaznaczyć poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku.

- wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

- - - - - - -

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.

Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres: e-horyzont, ul. Rdestowa 67, 81-577 Gdynia.

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z działem Reklamacje: tel 58 554 02 55, email: serwis@e-horyzont.pl

Administratorem Twoich danych osobowych jest FAM M.Gabryłek Spółka Jawna (ul. Rdestowa 67, 81-577 Gdynia). Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji - ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania/obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem oraz prowadzenia ksiąg rozrachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji. Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych (np. do innego administratora), dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania , ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych.

Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikację z naszymi klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych, a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, przeprowadzają audyty itp.

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie www.e-horyzont.pl w zakładce "Polityka Prywatności".

Data (*rok-miesiąc-dzień):

Podpis Konsumenta:

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

Data (*rok-miesiąc-dzień):

Podpis pracownika: